

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 20 декабря 2014 г. N 612**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РБ от 22.08.2018 N 401,  
от 20.12.2018 N 626)

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Республики Башкортостан "О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан" Правительство Республики Башкортостан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Башкортостан в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания граждан в Республике Башкортостан.

2. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Иванову Л.Х.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

Первый заместитель  
Премьер-министра  
Правительства  
Республики Башкортостан  
Р.Х.МАРДАНОВ

Утвержден  
Постановлением Правительства  
Республики Башкортостан  
от 20 декабря 2014 г. N 612

**РЕГЛАМЕНТ**

**МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ  
ПОЛНОМОЧИЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства РБ от 22.08.2018 N 401,  
от 20.12.2018 N 626)

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Регламент определяет содержание и порядок действий органов государственной власти Республики Башкортостан в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания граждан в Республике Башкортостан (далее - сфера социального обслуживания), установленных законодательством.

1.2. Межведомственное взаимодействие органов государственной власти Республики Башкортостан в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания (далее - межведомственное взаимодействие) осуществляется в целях организации социального обслуживания граждан и оказания содействия в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения), в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей.

1.3. Органы государственной власти Республики Башкортостан осуществляют взаимодействие в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания в соответствии с законодательством в пределах установленных полномочий и в рамках своей компетенции.

1.4. Предметом межведомственного взаимодействия являются:

разработка нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания;

реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в части мероприятий социального сопровождения;

осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

2.1. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания является Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее - Министерство семьи и

труда РБ).  
(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

2.2. Межведомственное взаимодействие осуществляют:

Министерство семьи и труда РБ;  
(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан;

Министерство культуры Республики Башкортостан;

Министерство молодежной политики и спорта Республики Башкортостан;

Министерство образования Республики Башкортостан;

Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции;

Государственный комитет Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям.  
(абзац введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

2.3. Органы государственной власти Республики Башкортостан участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои структурные подразделения, территориальные органы и подведомственные организации.  
(п. 2.3 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

### **3. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

(в ред. Постановления Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

3.1. Органы государственной власти Республики Башкортостан осуществляют в рамках межведомственного взаимодействия следующие виды деятельности:

3.1.1. Министерство семьи и труда РБ:

организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения;

осуществляет предусмотренные законом полномочия по нормативному правовому регулированию, выработке мер по совершенствованию социального обслуживания граждан республики;

запрашивает у участников межведомственного взаимодействия информацию, необходимую для оказания социальных услуг и (или) социального сопровождения;

организует работу межведомственных и территориальных рабочих групп, координационных советов (районных, городских) (далее - межведомственные координационные и совещательные органы) с участниками межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания для рассмотрения вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг и социального сопровождения;

организует информирование граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, а также получателей социальных услуг, о деятельности участников межведомственного взаимодействия, их территориальных органов, подведомственных организаций;

оказывает содействие в направлении граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, а также получателей социальных услуг в организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам;

информирует участников межведомственного взаимодействия о поставщиках социальных услуг, видах оказываемых ими услуг;

организует деятельность по информированию участников межведомственного взаимодействия о гражданах, в том числе родителях, опекунах, попечителях, иных законных представителях несовершеннолетних детей, а также получателях социальных услуг, которые нуждаются в социальном сопровождении;

обеспечивает организацию взаимодействия поставщиков социальных услуг с участниками межведомственного взаимодействия по вопросам реализации мероприятий по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения;

организует семинары, совещания, иные совместные мероприятия по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия и (или) участвует в них;

организует информационно-методическое обеспечение деятельности межведомственных координационных и совещательных органов;

разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и социального сопровождения, соглашений, регламентов, других документов, определяющих порядок взаимодействия Министерства семьи и труда РБ с другими органами и организациями;

проводит мониторинг эффективности социального сопровождения;

анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия.

### 3.1.2. Министерство здравоохранения Республики Башкортостан:

предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, находящихся в медицинских организациях, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства семьи и труда РБ, организаций социального обслуживания Республики Башкортостан о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, в случае выявления таких граждан;

организует деятельность медицинских организаций по подготовке заключений врачебных комиссий в целях рассмотрения вопроса о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании;

организует деятельность медицинских организаций по оформлению справок об отсутствии у граждан медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

утверждает форму заключения медицинской организации об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию (на дому, в полустационарной форме, стационарной форме);

обеспечивает участие медицинских организаций в работе школ здоровья, школ активного долголетия, школ по уходу за тяжелобольными гражданами на базе организаций социального обслуживания Республики Башкортостан;

обеспечивает взаимодействие медицинских организаций с поставщиками социальных услуг по социальному сопровождению граждан.

### 3.1.3. Министерство образования Республики Башкортостан:

предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует Министерство семьи и труда РБ, организации социального обслуживания Республики Башкортостан о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, в случае выявления таких граждан;

является основным участником информационного взаимодействия с федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов, индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов в части психолого-педагогической реабилитации или абилитации;

обеспечивает взаимодействие подведомственных образовательных организаций Республики Башкортостан с поставщиками социальных услуг по социальному сопровождению граждан.

### 3.1.4. Министерство молодежной политики и спорта Республики Башкортостан:

предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения (при наличии);

информирует молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, об услугах, предоставляемых подведомственным учреждением, по оказанию социально-психологической, консультативной, правовой помощи;

информирует граждан, получающих услуги в подведомственных организациях, о порядке получения информации о деятельности поставщиков социальных услуг;

принимает меры по размещению в подведомственных организациях (при наличии возможности размещения) информации, предоставленной Министерством семьи и труда РБ, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных

услуг;

в пределах компетенции принимает меры по взаимодействию подведомственных организаций с поставщиками социальных услуг по осуществлению социального сопровождения.

#### 3.1.5. Министерство культуры Республики Башкортостан:

предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Министерством культуры Республики Башкортостан, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию граждан, обслуживаемых организациями культуры, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

организует деятельность по информированию Министерства семьи и труда РБ, организаций социального обслуживания Республики Башкортостан о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, в случае выявления таких граждан;

организует деятельность организаций культуры по предоставлению услуг по организации досуга для получателей социальных услуг, по формированию у получателей социальных услуг позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;

обеспечивает взаимодействие организаций культуры с поставщиками социальных услуг по социальному сопровождению граждан.

#### 3.1.6. Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции:

предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг;

обеспечивает взаимодействие отделов записи актов гражданского состояния в городах и районах Республики Башкортостан с поставщиками социальных услуг.

#### 3.1.7. Государственный комитет Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям:

предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

информирует получателей социальных услуг, в том числе их представителей, об услугах, предоставляемых Государственным комитетом Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям, его подведомственными организациями;

организует деятельность по информированию Министерства семьи и труда РБ, организаций социального обслуживания Республики Башкортостан о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, в случае выявления таких граждан.

## **4. ПОРЯДОК И ФОРМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

4.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих основных формах:

информационное взаимодействие;

создание межведомственных координационных и совещательных органов.

(п. 4.1 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

4.2. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, необходимыми для социального обслуживания граждан и социального сопровождения, которые находятся в распоряжении органов государственной власти Республики Башкортостан, указанных в пункте 2.2 настоящего Регламента, и (или) подведомственных им организациях (далее соответственно - документы и (или) информация, органы и (или) организации).

4.3. В целях получения документов и (или) информации Министерство семьи и труда РБ направляет межведомственный запрос в органы и (или) организации на бумажном носителе или в формате электронного документа с соблюдением требований законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе с использованием электронных сервисов единой системы межведомственного электронного взаимодействия. (в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.4. Представление органами и (или) организациями документов и (или) информации, запрашиваемых Министерством семьи и труда РБ, осуществляется также на бумажном носителе или в форме электронного документа. (в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.5. При обращении гражданина за предоставлением социальной услуги и (или) оказанием социального сопровождения сотрудник Министерства семьи и труда РБ, ответственный за формирование и направление межведомственного запроса (далее - сотрудник Министерства семьи и труда РБ), в случае, если документы и (или) информация не представлены гражданином по собственной инициативе, принимает решение о формировании и направлении межведомственного запроса в органы и (или) организации. (в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.6. Сотрудник Министерства семьи и труда РБ направляет межведомственный запрос в органы и (или) организации не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения гражданина за предоставлением социальной услуги и (или) оказанием социального сопровождения. (в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.7. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и (или) информации, запрашиваемых Министерством семьи и труда РБ в рамках межведомственного взаимодействия, не может превышать пяти рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган и (или) организацию, представляющие документ, если иные сроки не установлены законодательством. (в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.8. После поступления ответа из органа и (или) организации на межведомственный запрос сотрудник Министерства семьи и труда РБ регистрирует полученный ответ в

установленном порядке.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

4.9. Для решения вопросов в сфере социального обслуживания населения и социального сопровождения Министерство семьи и труда РБ инициирует создание межведомственных координационных и совещательных органов.

(п. 4.9 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

4.10. Участники межведомственного взаимодействия определяют и направляют для участия в работе межведомственных координационных и совещательных органов своих представителей.

(п. 4.10 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

4.11. В рамках соглашений предусматривается сотрудничество по обмену информацией, статистическими, аналитическими и иными материалами, выработке предложений, рекомендаций о проведении совместных мероприятий, разработке предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения.

(п. 4.11 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ФОРМАМ И УСЛОВИЯМ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

5.1. Направление межведомственного запроса осуществляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе - на бумажном носителе.

5.2. Представление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия при отсутствии электронных сервисов единой системы межведомственного электронного взаимодействия осуществляется на основании соглашений о межведомственном взаимодействии, заключаемых между Министерством семьи и труда РБ и соответствующими органами и (или) организациями.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

5.3. Соглашение о межведомственном взаимодействии должно содержать:

наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии;

предмет соглашения о межведомственном взаимодействии;

перечень социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании и социальном сопровождении;

права и обязанности сторон;

порядок информационного обмена;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;

срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии.



#### 5.4. Межведомственный запрос должен содержать:

наименование органа и (или) организации, направляющих межведомственный запрос;

наименование органа и (или) организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименования социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании граждан и социальном сопровождении, для предоставления которых необходимо представление запрашиваемых документов и (или) информации;

указание на положения и реквизиты нормативного правового акта, которым установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления социальной услуги, или услуги, предоставляемой при социальном сопровождении;

контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

дату направления межведомственного запроса;

фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

информацию о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 указанного Федерального закона).

5.5. Представление информации при обработке персональных данных граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг и (или) социального сопровождения, в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о защите персональных данных.

5.6. Запрос о предоставлении информации должен передаваться с приложением необходимых для его рассмотрения документов.

(п. 5.6 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

5.7. Если запрос о предоставлении информации не может быть выполнен, участник межведомственного взаимодействия в течение трех рабочих дней уведомляет об этом запрашивающий орган с указанием причин невозможности предоставления информации.

(п. 5.7 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

## **6. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ К ЕГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ**

6.1. Мероприятия по социальному сопровождению осуществляются Министерством семьи и труда РБ совместно с органами и (или) организациями, предоставляющими такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с настоящим Регламентом.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

6.2. Министерство семьи и труда РБ может привлекать к мероприятиям по социальному сопровождению иные организации на основании соглашений, заключенных с Министерством семьи и труда РБ.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

6.3. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

6.4. Порядок социального сопровождения устанавливается Правительством Республики Башкортостан.

(п. 6.4 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

6.5. Формы документов по социальному сопровождению устанавливаются Министерством семьи и труда РБ.

(п. 6.5 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

## **7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) И ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

7.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Республики Башкортостан осуществляется в соответствии с порядком, утверждаемым Правительством Республики Башкортостан.

7.2. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется на основании мониторинга, проводимого Министерством семьи и труда РБ, итоги которого рассматриваются в коллегиальных и совещательных органах, созданных при Министерстве семьи и труда РБ.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 22.08.2018 N 401)

7.3. Контроль за осуществлением должностными лицами межведомственного взаимодействия в соответствии с настоящим Регламентом осуществляют руководители либо уполномоченные ими должностные лица органов государственной власти, указанных в пункте 2.2 настоящего Регламента.

(п. 7.3 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

7.4. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется по следующим критериям:

соблюдение срока направления межведомственного запроса;

соблюдение срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос;

наличие в ответе на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

отсутствие или наличие обоснованных жалоб на организацию межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и (или) социального сопровождения.

(п. 7.4 введен Постановлением Правительства РБ от 20.12.2018 N 626)

---