



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

«24» июнь 2019 й.

№ 372-0

«24» июня 2019 г.

г. Уфа

Об утверждении Методики расчёта прогнозной численности получателей государственных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 20 ноября 2017 года № 617-о «Об утверждении Порядка проведения оценки потребности в оказании государственных услуг учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, и негосударственными организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Башкортостан» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Методику расчёта прогнозной численности получателей государственных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан (далее – Методика).

2. Отделу организации и развития социального обслуживания населения (Галлямова М.Ф.), отделу по делам инвалидов (Исмагилова Ю.Р.), отделу сопровождения семьи и социальной профилактики (Шахова О.Н.), отделу развития негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг (Елисеев С.В.) проводить оценку потребности в оказании государственных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан, в соответствии с утвержденной Методикой.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 25 марта 2016 года № 277-о «Об утверждении Методики расчёта прогнозной численности получателей государственных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Кабанову О.Н.

И.о. министра

Ю.М.Мельников

Утверждена
приказом Министерства семьи,
труда и социальной защиты
населения
Республики Башкортостан
от «24» июня 2019 г.
№ 372-0

Методика
расчета прогнозной численности получателей государственных услуг,
предоставляемых организациями социального обслуживания
населения Республики Башкортостан

1. Настоящая Методика разработана в целях проведения оценки потребности в оказании государственных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан (далее – государственная услуга), в натуральном выражении.

2. Расчет прогнозной численности получателей государственных услуг проводится в целях определения количества потенциальных потребителей государственной услуги на очередной финансовый год и плановый период и формирования проекта государственного задания на оказание государственной услуги.

3. Расчет прогнозной численности получателей государственных услуг проводится по каждой государственной услуге в разрезе видов организаций социального обслуживания населения Республики Башкортостан (далее – организация социального обслуживания):

- психоневрологический интернат,
- дом-интернат для престарелых и инвалидов, отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- дом-интернат для умственно-отсталых детей, отделение для детей с физическими недостатками,
- реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья,
- социальный приют для детей и подростков, отделение социальный приют для детей и подростков, социально-реабилитационное отделение (группа, филиал), социальная гостиница «Подросток»,
- центр «Семья», службы семьи,
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации,
- центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства,
- геронтологический центр «Именлек»,
- отделение оказания экстренной психологической помощи по телефону,
- организация социального обслуживания, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

4. Расчет общей прогнозной численности получателей государственных услуг проводится путем суммирования прогнозной численности получателей в разрезе видов организаций социального обслуживания.

5. Расчет прогнозной численности получателей государственных услуг проводится в сроки, установленные приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее Министерство) от 20 ноября 2017 года № 617-о «Об утверждении Порядка проведения оценки потребности в оказании государственных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан».

6. Для расчета прогнозной численности получателей государственных услуг используются отчетные данные организаций социального обслуживания населения Республики Башкортостан о численности получателей государственных услуг за отчетный период, в т.ч. среднесписочной, данные о коечной сети организаций социального обслуживания за отчетный период, штатных единиц специалистов организации, непосредственно предоставляющих государственные услуги.

7. Отчетным периодом при расчете прогнозной численности получателей государственных услуг считается отчетный год, предшествующий текущему году расчета прогнозной численности получателей государственных услуг.

Внесение изменений в утвержденную прогнозную численность получателей государственных услуг в текущем году осуществляется в срок до 15 марта при изменении показателей, оказывающих влияние на определение прогнозной численности получателей государственных услуг (штатной численности, количества койко-мест) или корректировке отчетной информации за предыдущий год как по утвержденным нормативным правовым актам Министерства, так и по обоснованным предложениям организаций социального обслуживания.

8. Прогнозная численность получателей государственных услуг рассчитывается следующим образом:

8.1. Для государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» по виду организаций социального обслуживания:

8.1.1. Психоневрологический интернат, дом-интернат для престарелых и инвалидов, геронтологический центр «Именлек», отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат для умственно-отсталых детей, отделение для детей с физическими недостатками недостатками в качестве прогнозной численности производится расчет среднесписочной численности получателей социальных услуг следующим образом:

$$ССЧ = (Ч_{n1} + Ч_{n2} + Ч_{n3} + Ч_{n4}) / n^i,$$

где:

ССЧ – среднесписочная численность получателей социальных услуг в отчетном периоде (чел.)

$Ч_{n1}$, $Ч_{n2}$, $Ч_{n3}$, $Ч_{n4}$ – среднесписочная численность получателей социальных услуг в 1 квартале (месяце), 2 квартале (месяце), 3 квартале (месяце), 4 квартале отчетного периода соответственно;

n^i – количество кварталов (месяцев) в отчетном периоде.

Расчет среднесписочной численности получателей социальных услуг осуществляется с учетом периода приостановки социального обслуживания граждан по основаниям, определенным Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками услуг, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 14.04.2015 № 134.

Прогнозная численность получателей государственных услуг не может быть более утвержденного планового количества койко-мест и не может быть менее 95% от утвержденного планового количества койко-мест.

В случае превышения значения среднесписочной численности получателей государственной услуги от утвержденного планового количества койко-мест в организации социального обслуживания (отделении) прогнозная численность корректируется до планового количества койко-мест в организации социального обслуживания (отделении).

В случае, когда значение составляет менее 95% от фактического показателя среднесписочной численности получателей государственной услуги за предыдущий год, прогнозная численность корректируется до значения, составляющего 95% от утвержденного планового количества койко-мест в организации социального обслуживания (отделении).

В случае изменения (увеличение/уменьшение) планового количества койко-мест в расчетном периоде прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания (отделении), рассчитанная с учетом среднесписочной численности получателей социальных услуг в отчетном периоде увеличивается или уменьшается на величину изменения койко-мест в организации социального обслуживания (отделении).

8.1.2. Социальный приют для детей и подростков, отделение социальный приют для детей и подростков, социально-реабилитационное отделение (группа, филиал), социальная гостиница «Подросток»:

$$N = k_{cp} \times m,$$

где:

N – прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания, чел.;

k_{cp} – средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года за отчетный период;

m – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги.

Средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года (k_{cp}) рассчитывается следующим образом:

$$k_{cp} = S/K,$$

где:

k_{cp} – средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года за отчетный период;

S – общее количество получателей государственной услуги в организации социального обслуживания в отчетном году, чел.;

K – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства на начало года в отчетном периоде.»

8.1.3. Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья:

$$N_1 = k \times m,$$

где:

N_1 – прогнозная численность получателей государственной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, чел.;

k – коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года;

m – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан на момент проведения расчета прогнозности численности получателей государственной услуги.

Коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года (k) рассчитывается следующим образом:

$$k = S/21,$$

где:

k – коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года (значение коэффициента округлить до целого числа в наименьшую сторону);

S – количество дней функционирования одного койко-места в организации социального обслуживания году (для государственных бюджетных учреждений – 276 дней, для государственных автономных учреждений – 315 дней).

21 – количество календарных дней в году, в течение которых получатель государственной услуги обеспечивается койко-местом (заезд).

8.1.4. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации:

$$N = k_{cp} \times m,$$

где:

N – прогнозная численность получателей государственной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, чел.;

k_{cp} – средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года;

m – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства на момент проведения расчета прогнозности численности получателей государственной услуги.

Средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года рассчитывается следующим образом:

$$k_{\text{ср}} = S/K,$$

где:

S – общее количество получателей государственной услуги в организации социального обслуживания в отчетном году, чел.;

K – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства на начало года в отчетном периоде.

K получателям социальных услуг относятся женщины и их несовершеннолетние дети, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, в установленном законодательством порядке.

8.2. Для государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» по виду организации социального обслуживания:

8.2.1. Центр «Семья», служба семьи

Прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся за получением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, включая срочные социальные услуги, рассчитывается следующим образом:

$$N = k \times i \times s,$$

где:

k – количество рабочих дней в году, установленных нормой рабочего времени в Республике Башкортостан на год, принимаемый к расчету прогнозной численности получателей государственной услуги;

i – количество штатных единиц специалистов организации социального обслуживания, непосредственно предоставляющих государственную услугу по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, включая срочные социальные услуги, утвержденных штатным расписанием организации социального обслуживания на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги;

s – количество граждан, обратившихся за получением государственной услуги в один рабочий день к одному специалисту организации социального обслуживания.

Для организации социального обслуживания $s = 3$ чел.

Информация о количестве штатных единиц специалистов организации социального обслуживания, непосредственно предоставляющих государственную

услугу по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, включая срочные социальные услуги, формируется отделом сопровождения семьи и социальной профилактики Министерства на основании информации, представленной организациями социального обслуживания.

8.2.2. Центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства

8.2.2.1. Прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением жилого помещения (койко-места) (N_1)

N_1 – прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением жилого помещения (койко-места), чел.:

$$N_1 = k_{cp} \times m,$$

где:

N_1 – прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания, чел.;

k – средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года;

m – количество койко-мест в организации социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги.

Средний коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года (k) рассчитывается следующим образом:

$$k_{cp} = S/K,$$

где:

k_{cp} – средний коэффициент пребывания одного получателя государственной услуги, обеспеченном койко-местом в организации социального обслуживания в течение года;

S – общее количество получателей государственной услуги, обратившихся в организации социального обслуживания за койко-местом в отчетном году, чел.;

K – количество койко-мест.

8.2.2.2. Прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся за получением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, включая срочные социальные услуги.

N_2 - прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся в организацию социального обслуживания за оказанием срочных социальных услуг определяется по количеству получателей государственных услуг, обратившихся за оказанием социальных услуг в течение года за отчетный период, чел.

8.2.3. Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья

8.2.3.1. Прогнозная численность получателей государственной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания в целях реабилитации получателей в соответствии с программой предоставления социальных услуг, чел.;

$$N_1 = k \times m,$$

где:

N_1 – прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг в полустационарной форме в целях реабилитации получателей в соответствии с программой предоставления социальных услуг, чел.;

k – коэффициент пребывания получателя государственной услуги в организации социального обслуживания в течение года в отчетном периоде;

m – количество граждан, получивших социальную услугу, предоставляемую в полустационарной форме социального обслуживания за курс реабилитации в отчетном периоде, чел.,

$$k = S/t,$$

где:

S – количество рабочих дней в году, установленных нормой рабочего времени в Республике Башкортостан на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги;

t – средняя продолжительность курса реабилитации одного получателя государственной услуги в организации социального обслуживания за отчетный период, определенная программой предоставления социальных услуг, день.

8.2.3.2. Прогнозная численность получателей государственной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания путем проведения социально-значимых мероприятий, включая срочные социальные услуги, чел.

$$N_2 = n_{\text{пл.}} \times m_{\text{ср}},$$

где:

N_2 – прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся в организацию социального обслуживания для участия в социально-значимых мероприятиях или оказанием срочных социальных услуг, чел.;

$n_{\text{пл.}}$ – плановое количество социально-значимых мероприятий, утвержденных организацией социального обслуживания на расчетный год;

$m_{\text{ср}}$ – среднее количество граждан, участвующих в одном социально-значимом мероприятии в течение года в отчетном периоде, чел.

$$m_{\text{ср}} = K/n,$$

где:

К – общее количество граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания для участия в социально-значимых мероприятиях или оказанием срочных социальных услуг в течение года в отчетном периоде, чел.;

п – количество социально-значимых мероприятий, проводимых в организации социального обслуживания в течение года в отчетном периоде.

8.2.4. Отделение оказания экстренной психологической помощи по телефону

$$N = i \times d \times n$$

где:

N – прогнозная численность получателей государственной услуги в организации социального обслуживания, чел.;

i – количество штатных единиц специалистов организации социального обслуживания, непосредственно предоставляющих экстренную психологическую помощь по телефону на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги;

d – количество обращений, поступивших на телефон, из расчета 2 обращения в час в соответствии с утвержденным в организации социального обслуживания графиком работы консультантов.

n – количество рабочих дней в году, установленных нормой рабочего времени в Республике Башкортостан на год, принимаемый к расчету прогнозной численности получателей государственной услуги.

8.3. Прогнозная численность получателей государственной услуги «Социальное сопровождение семьи (членов семьи)» рассчитывается следующим образом:

$$CC = i \times n,$$

где:

CC – прогнозная численность получателей государственной услуги, обратившихся за предоставлением социального сопровождения, чел.

i – количество штатных единиц специалистов организации социального обслуживания, непосредственно участвующих в предоставлении социального сопровождения семей, утвержденное штатным расписанием организации социального обслуживания, на момент проведения расчета прогнозной численности получателей государственной услуги;

n – средний норматив семей, охваченных социальным сопровождением, одновременно одним специалистом, установленного Министерством.

Средний норматив семей ежегодно определяется отделом сопровождения семьи и социальной профилактики для каждого центра «Семья», исходя из плановых значений численного показателя «количество семей, находящихся на социальном сопровождении», утвержденного государственной программой «Социальная защита населения Республики Башкортостан».


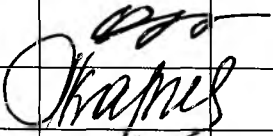
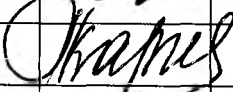
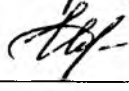


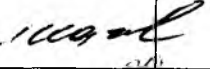

8.4. Для государственной услуги «Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» прогнозная численность получателей государственной услуги

рассчитывается как численность получателей государственной услуги в организациях социального обслуживания в отчетном периоде.

8.5. Отделы, курирующие учреждения социального обслуживания производят расчеты прогнозной численности получателей государственных услуг своих учреждений. Утвержденные прогнозные численности по формам предоставляемых услуг, представляют в ГКУ Республиканский центр социального обслуживания населения.

СПРАВКА
о согласовании проекта приказа

Об утверждении Методики расчёта прогнозной численности получателей государственных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Республики Башкортостан

Проект подготовлен:	Должность	Подпись	Дата
Галлямова М.Ф.	Начальник отдела организации социального обслуживания населения		
Проект согласован:			
Кабанова О.Н.	Первый заместитель министра		
Каримова Л.А.	заместитель министра		
Исмагилова Ю.Р.	заместитель начальника отдела по делам инвалидов		
Елисеев С.В.	начальник отдела развития негосударственного сектора в социальной сфере		
Васильева Е.В.	начальник отдела бюджетного планирования и финансирования социальной защиты населения		
Шахова О.Н.	начальник отдела сопровождения семьи и социальной профилактики		
Алексеева Е.А.	начальник юридического отдела		22.06.2018