

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в
стационарной форме социального
обслуживания поставщиками
социальных услуг

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

N п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз)	Срок предоставле ния услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания				
	Оказание услуги включает в себя предоставление жилой площади в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормативами и обеспечение удобства проживания получателей услуг	постоянно/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой				

	деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям				
	Оказание услуги включает в себя: предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, которые по размерам и расположению должны обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг	постоянно/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3	Оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детьми-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
	Оказание услуги включает в себя оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детьми-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными и программами реабилитации инвалидов (детей-	постоянно/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с перечнем необходимого оборудования для оснащения стационарных

	инвалидов)				организаций социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания				
	Оказание услуги включает в себя:	постоянно/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг учреждений (отделений) стационарного социального обслуживания населения, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать по возможности их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим правилам и нормативам; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных
4.1	приобретение мягкого инвентаря	по мере необходимости/120 мин.			
4.2	обеспечение его хранения в специально оборудованном помещении	постоянно/весь период проживания			
4.3	сортировку, стирку и глажку белья в специально оборудованных помещениях	еженедельно/120 мин.			
4.4	смену нательного и постельного белья	не реже 1 раза в неделю и по мере загрязнения			

					индивидуальной программой
5	Содействие в подготовке несовершеннолетних детей к самостоятельной семейной жизни				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.1	получение знаний, навыков по устройству быта и ведению домашнего хозяйства	не реже 1 раза в неделю/весь период проживания			
5.2	обучение навыкам соотносить свои потребности с материальными возможностями	не реже 1 раза в неделю/весь период проживания			
6	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг учреждений (отделений) стационарного социального обслуживания населения, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, отвечать по возможности их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим правилам и нормативам; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,
6.1	развитие творческого потенциала у детей с учетом их интересов	не реже 1 раз в месяц\весь период проживания			
6.2	формирование у детей навыков здорового образа жизни с учетом их пола, возраста, традиций, психофизиологических особенностей,	не реже 1 раз в месяц\весь период проживания			
6.3	обеспечение социально-культурной адаптации детей: посещение театров,	постоянно/весь период проживания			

	выставок, концертов, спортивных соревнований, экскурсий, организацию собственных концертов, спортивных соревнований и культурных мероприятий, клубов по интересам				определенных индивидуальной программой
7	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания				
	Оказание услуги включает в себя:	не менее 4 раз в день/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации, в случае необходимости - в комнате получателя услуги; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями
7.1	ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании	ежедневно/30 мин.			
7.2	составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд в соответствии с утвержденными технологическим и картами и ежедневным меню	ежедневно/60 мин.			
7.3	закупку продуктов питания согласно утвержденным нормам питания	в зависимости от вида продукции/120 мин.			
7.4	предварительную обработку продуктов в соответствии с требованиями	ежедневно/60 мин.			

	санитарных правил и нормативов				договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
7.5	кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными технологиями приготовлений блюд	не менее 4 раз в день/60 мин.			услуга предоставляется в соответствии с нормами питания, утвержденными республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания
7.6	витаминализацию блюд	ежедневно/10 мин.			
7.7	контроль за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале	не менее 4 раз в день/15 мин.			
7.8	выдачу готовых блюд в соответствии с утвержденным ежедневным меню	не менее 4 раз в день/30 мин.			
7.9	санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды	не менее 4 раз в день/45 мин.			
7.10	обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания	ежедневно/60 мин.			
8	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется в соответствии с нормами

8.1	подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления	не менее 4 раз в день/10 мин.	договора о социальном обслуживании	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	питания, утвержденными приказом республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; распорядок приема пищи устанавливается организацией; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8.2	непосредственное кормление в комнате получателя социальных услуг	не менее 4 раз в день/20 мин.			
8.3	уборку и мытье использованных приборов и посуды	не менее 4 раз в день/5 мин.			
9	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
9.1	оценку состояния здоровья получателя социальных услуг	ежедневно/20 мин.			
9.2	составление графика оказания санитарно-гигиенических услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний	не реже 2 раз в год/15 мин.			
9.3	обработку пролежней по назначению врача	не реже 1 раза в день/20 мин.			

9.4	гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание)	ежедневно/10 мин.			
9.5	проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью)	1 раз в неделю/40 мин.			
9.6	стрижку ногтей на руках	2 раза в неделю/10 мин.			
9.7	стрижку ногтей на ногах	еженедельно/20 мин.			
9.8	расчесывание волосяного покрова головы	ежедневно/3 мин.			
9.9	вынос и обработку судна антисептическим и препаратами	ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.10	организацию помощи при вставании с постели, одевании, раздевании, умывании	ежедневно по мере необходимости/20 мин.			
9.11	помощь в пользовании туалетом или судном	ежедневно по мере необходимости/10 мин.			
9.12	помощь в передвижении по помещению	по мере необходимости/15 мин.			
9.13	помощь в уходе за зубами или челюстью, ротовой полостью	2 раза в день/5 мин			
9.14	бритье бороды и усов	3 раза в неделю или по мере необходимости/10 мин.			

10	Обеспечение за счет средств получателей услуг книгами, газетами, настольными играми				
	Оказание услуги включает в себя обеспечение подписки на периодические издания, приобретение книг, настольных игр, организацию библиотеки при наличии соответствующих помещений	ежеквартально/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	мероприятия по организации отдыха и досуга проводятся специалистами организации в соответствии с планом мероприятий; для лиц, находящихся на постельном режиме, обеспечение досуга проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных писем				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	мероприятия по организации отдыха и досуга проводятся специалистами организации в соответствии с планом мероприятий; для лиц, находящихся на постельном режиме, обеспечение досуга проводится непосредственно в жилых комнатах: чтение газет, журналов, просмотр фильмов, телевизионных
11.1	написание писем под диктовку	по мере необходимости/20 мин.			
11.2	прочтение писем, телеграмм вслух	по мере необходимости/5 мин.			
11.3	отправку и получение писем, телеграмм за счет средств	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц/25 мин.		получателя	

	получателя социальных услуг			социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	передач, проведение лекций, бесед, праздничных мероприятий и т.д.; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
11.4	отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц/10 мин.			
12	Обеспечение сохранности вещей и ценностей, находящихся в организациях социального обслуживания и принадлежащих получателям социальных услуг				
	Оказание услуги включает в себя предоставление помещения, сейфа для сохранности вещей и ценностей получателя социальных услуг, сданных на хранение	постоянно (либо временно)/весь период проживания	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
13	Уборка жилых помещений и мест общего пользования				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	для уборки жилых помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь; при предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность ее оказания без причинения неудобств получателю социальных
13.1	уборку жилых помещений, в том числе:				
13.1.1	проветривание	2 раза в день/10 мин.			
13.1.2	влажную уборку	2 раза в день/40			

	пола	мин.		
13.1.3	влажную уборку стен, дверей	ежедневно/40 мин.		<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>услуг, с проявлением необходимой деликатности и корректности по отношению к получателю социальных услуг; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
13.1.4	очистку от пыли мягких покрытий пылесосом	ежедневно/20 мин.		
13.1.5	мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	ежедневно/20 мин.		
13.1.6	чистку, дезинфекцию раковины, ванны, унитаза	ежедневно/20 мин.		
13.2	уборку мест общего пользования, в том числе:			
13.2.1	влажную уборку пола в помещениях для приема пищи	ежедневно/40 мин.		
13.2.2	влажную уборку пола в коридорах	2 раза в день/20 мин.		
13.2.3	влажную уборку туалетов, ванн, душевых комнат	не реже 2 раз в день/20 мин.		
13.2.4	влажную уборку пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	2 раза в день/20 мин.		
13.2.5	очистку от	2 раза в неделю или		

	мусора и снега прилегающей территории	по мере необходимости			
13.2.6	вывоз мусора, пищевых и бытовых отходов	ежедневно в рабочие дни/15 мин.			
14	Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка, дезинфекция)				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
14.1	предоставление помещений для стирки, сушки, глажки постельных принадлежностей, нательного белья, одежды	постоянно/весь период проживания			
14.2	стирку белья	по необходимости не реже 2 раза в неделю/30 мин.			
14.3	глажку белья	не реже 1 раза в неделю/30 мин.			
14.4	дезинфекцию нательного и постельного белья	не реже 1 раза в неделю/30 мин.			
14.5	дезинфекцию постельных принадлежностей (матрас, одеяло, подушка, покрывало)	2 раза в год/60 мин.; при выбытии получателя услуги из организации - однократно при выбытии/60 мин.			
14.6	выдачу чистого белья	не реже 1 раза в неделю/30 мин.			
15	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в иные организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания этим получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом				
	Оказание услуги включает в себя предоставление транспорта получателю услуги при	по мере необходимости, но не более 12 перевозок в год/с учетом времени проведения	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату,

	необходимости перевозки в иные учреждения для лечения, в учреждения культуры и спорта	мероприятия		стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16	Создание условий для отправления и организации религиозных обрядов				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.1	предоставление помещения для отправления религиозных обрядов	постоянно/весь период проживания			
16.2	оборудование помещения для отправления религиозных обрядов	постоянно/весь период проживания			
16.3	приобретение необходимых принадлежностей	по мере необходимости/60 мин.			
17	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением				
	Оказание услуги включает в себя:		с момента наступления факта смерти	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17.1	организацию медицинского освидетельствования факта смерти	1 раз/20 мин.			
17.2	оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение	1 раз/90 мин.			

17.3	информирование родственников о факте смерти получателя услуги (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	1 раз/30 мин.		получателя социальных услуг)	
17.4	организацию погребения	1 раз/120 мин.			
Социально-медицинские услуги					
18	Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки получателей социальных услуг, дезинфекция белья, одежды				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
18.1	проведение первичного осмотра врача:	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.1	выслушивание жалоб	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.2	проведение наружного осмотра кожи	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.3	проведение наружного осмотра слизистых оболочек	1 раз при поступлении, далее при необходимости			
18.1.4	проведение наружного осмотра перианальной области	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.5	проведение наружного осмотра ушей	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.6	проведение наружного осмотра головы	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			

	(волосяного покрова)				
18.1.7	проведение наружного осмотра ногтей	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.8	пальпацию лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.9	аускультацию органов грудной и брюшной полостей	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.10	измерение температуры тела	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.11	измерение артериального давления	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.12	измерение частоты дыхания и пульса	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.1.13	измерение роста и веса	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.2	проведение санитарной обработки получателя услуги:				
18.2.1	мойку и обработку медицинскими препаратами	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
18.2.2	смену нательного белья и одежды	1 раз при поступлении, далее - при необходимости			
19	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья				
	Оказание услуги включает в себя:			полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении
19.1	первичный	1 раз/40 мин.	1 раз при		

	осмотр врачом		поступлени и	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
19.2	регулярный осмотр врачом	1 раз в квартал/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживан ии	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
19.3	постоянное наблюдение за динамикой состояния медицинскими сестрами	постоянно/10 мин.			
20	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживан ии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
20.1	измерение температуры тела	1 раз в неделю/5 мин.			
20.2	измерение артериального давления	1 раз в неделю/5 мин.			
20.3	взвешивание	1 раз в неделю/5 мин.			
20.4	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	по мере необходимости/20 мин.			
20.5	выдачу лекарств	3 раза в день/15 мин.			
20.6	закапывание капель	3 раза в день/5 мин.			
20.7	постановку банок, горчичников	1 раз в день/15 мин.			
20.8	выполнений инъекций	1 раз в день/15 мин.			
20.9	установку капельницы	1 раз в день/60 мин.			

20.10	проведение перевязки	1 раз в день/20 мин.			
20.11	проведение массажа	1 раз в день, 10 сеансов/40 мин.	2 раза в год		
20.12	организацию ЛФК	1 раз в день, 10 сеансов/40 мин.	2 раза в год		
20.13	проведение физиотерапии	1 раз в день, 10 сеансов/15 мин.	2 раза в год		
20.14	постановку компресса	1 раз в день/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании		
20.15	постановку клизмы	1 раз в день/40 мин.			
20.16	забор материала на лабораторные исследования	1 раз в день/15 мин.	2 раза в год		
20.17	оказание помощи в пользовании катетерами	1 раз в день/20 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании		
21	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг), в том числе по вопросам сохранения репродуктивного здоровья и планирования семьи				
	Оказание услуги включает в себя проведение лекций, бесед по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни	1 раз в месяц/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
22	Проведение реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами				

	реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
	Оказание услуги включает в себя выполнение мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	ежедневно/60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
23	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
23.1	организацию прогулки на свежем воздухе	ежедневно			
23.2	организацию принятия воздушных ванн (для лиц, утративших способность к самостоятельному передвижению третьей степени)	ежедневно			
23.4	оказание помощи в выполнении физических упражнений	ежедневно			
23.5	проведение санитарно-просветительской работы	ежемесячно			
24	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений				

	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
24.1	обучение навыкам выполнения посильных физических упражнений	по мере необходимости/15 мин.			
24.2	помощь в выполнении физических упражнений	по мере необходимости/20 мин.			
25	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождении в медицинские организации, содействие в направлении на санаторно-курортное лечение				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
25.1	запись на прием к врачу	2 раза в год/10 мин.			
25.2	доставку до стационара и поликлиники	2 раза в год/120 мин.			
25.3	прохождение врачебной комиссии	ежегодно/120 мин. ежедневно в течение 10 дней			
25.4	сдачу лабораторных анализов	ежегодно/120 мин. ежедневно в течение 10 дней			
25.5	клиническое и инструментальное исследование	ежегодно/120 мин. ежедневно в течение 10 дней			
25.6	получение санаторно-курортной карты	ежегодно/120 мин. ежедневно в течение 10 дней			
26	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями				
	Оказание услуги включает в себя покупку в	1 раз в неделю/40 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	аптечных учреждениях лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку		социальном обслуживании	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
27	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
27.1	запись на прием к врачу	по мере необходимости/10 мин.			
27.2	направление документов в бюро медико-социальной экспертизы	по мере необходимости/10 мин.			
27.3	сопровождение получателя социальной услуги при посещении врачей-специалистов, проведении функциональной диагностики, эндоскопических и лабораторных исследований, при освидетельствовании специалистами учреждений медико-социальной экспертизы	по мере необходимости/10 мин.			

28	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
28.1	оформление документов для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
28.2	запись на прием к врачу, направление документов	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			
28.3	сопровождение получателя социальной услуги для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней			
29	Оказание экстренной доврачебной медицинской помощи				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
29.1	опрос (жалобы, сбор анамнеза), осмотр получателя социальных услуг, измерение пульса,	по мере необходимости/2 мин.			услуга доступна для инвалидов и других лиц с

	артериального давления, температуры			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка
29.2	выявление проблем и постановка сестринского диагноза	по мере необходимости/2 мин.			
29.3	планирование экстренной доврачебной медицинской помощи	по мере необходимости/1 мин.			
29.4	осуществление плана сестринских вмешательств в соответствии со стандартами оказания экстренной доврачебной медицинской помощи	по мере необходимости/2 мин.			
29.5	вызов врача	по мере необходимости/1 мин.			
Социально-психологические услуги					
<p>КонсультантПлюс: примечание. В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: имеется в виду пункт 4.2, а не 4.7.</p>					
30	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.7 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями
30.1	помощь в решении личностных, межличностных проблем	7 встреч 1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
30.2	индивидуальное социально-психологическое консультирование	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			

	е			(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
30.3	групповое социально-психологическое консультирование	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
30.4	социально-психологическую диагностику (2 раза)	1 раз по запросу/45 - 60 мин.			
31	Осуществление психологической диагностики и коррекции поведения получателей социальных услуг				
	Оказание услуги включает в себя:		в период полнота предоставления действия услуги в соответствии с договором о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
31.1	исследование совокупности особенностей личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности	1 раз при обращении, не менее 3 раз в период нахождения на обслуживании/30 мин.			
31.2	разработку индивидуального плана социально-психологической помощи	1 раз в период нахождения на обслуживании/20 минут			
31.3	проведение реабилитационных мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем, невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю индивидуально/30 мин.			
31.4	развитие универсальных адаптационных	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю			

	психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.): индивидуальных и групповых работ (в группе в количестве 10 человек)	индивидуально/30 мин.			
32	Проведение с получателями социальных услуг психологических тренингов				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
32.1	создание условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем	1 раз в год/45 - 60 мин.			
32.2	разработку программ психологических тренингов	1 раз в неделю 10 занятий (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
33	Содействие в диагностическом обследовании психофизического интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, находящихся на стационарном социальном обслуживании, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе				
	Оказание услуги включает в себя содействие в прохождении психолого-педагогического, медицинского обследования (подготовку документов)	по мере необходимости/45 - 60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

				получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	
34	Содействие в проведении психолого-медицинского обследования детей, находящихся на стационарном обслуживании				
	Оказание услуги включает в себя содействие в прохождении психолого-педагогического, медицинского обследования детей, находящихся на стационарном обслуживании (подготовку документов)	по мере необходимости/45 - 60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35	Оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35.1	содействие детям в адаптации в новых условиях жизнедеятельности	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
35.2	индивидуальное социально-психологическое консультирование	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
35.3	групповое социально-психологическое консультирование	1 раз по запросу/45 - 60 мин.			

35.4	социально-психологическую диагностику (2 раза)	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
35.5	беседу индивидуальную	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
36	Экстренная психологическая помощь детям по телефону				
	Оказание услуги включает в себя информирование получателя социальной услуги о возможности получения экстренной психологической помощи по телефону	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
37	Социально-психологический патронаж				
	Оказание услуги включает в себя систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги	1 раз в неделю/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

Социально-педагогические услуги					
38	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется детям, находящимся на стационарном социальном обслуживании; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
38.1	разработку программ коррекции	1 раз в год/45 - 60 мин.			
38.2	реализацию программы коррекции	1 раз в год 10 занятий по 45 - 60 мин.			
38.3	выбор диагностического инструментария	1 раз по запросу			
38.4	индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
38.5	групповое социально-педагогическое консультирование	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
38.6	социально-педагогическую диагностику (2 раза)	1 раз по запросу/45 - 60 мин.			
38.7	беседу индивидуальную	1 раз в неделю (по мере необходимости)/45 - 60 мин.			
38.8	беседу групповую	1 раз в неделю (по мере необходимости)/ 45-60 мин.			
39	Содействие в получении дошкольного образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании (далее - дети)				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
39.1	создание условий для	постоянно/весь период проживания			

	получения образования детьми		обслуживании	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
39.2	разработку образовательных программ для детей	1 раз в год/2160 мин.			
39.3	реализацию образовательных программ для детей	весь период проживания			
40	Организация обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
40.1	формирование социально значимых умений и навыков у детей-инвалидов	постоянно/весь период проживания			
40.2	разработку индивидуальных программ обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности	1 раз/2160 мин.			
40.3	проведение групповых обучающих занятий	весь период проживания/45 - 60 мин.			
40.4	проведение индивидуальных	весь период проживания/45 - 60			

	занятий	мин.			
40.5	индивидуальное социально-педагогическое консультирование	1 раз в неделю/45 - 60 мин.			
40.6	групповое социально-педагогическое консультирование	1 раз в неделю/45 - 60 мин.			
40.7	социально-педагогическую диагностику	2 раза в год/45 - 60 мин.			
41	Содействие в организации обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов				
	Оказание услуги включает в себя информирование об организациях, оказывающих услуги по обучению детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
42	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
	Оказание услуги включает в себя информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка;

	таких организациях)			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
43	Организация досуга и отдыха получателей социальных услуг, в том числе организация и проведение клубной и кружковой работы				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
43.1	создание условий для досуга и отдыха получателей социальных услуг	1 услуга			
43.2	социально-педагогическое просвещение	1 раз в неделю (по мере необходимости)			
43.3	разработку программ клубной и кружковой деятельности	1 раз в год/2160 мин.			
43.4	проведение групповых социально-педагогических занятий	10 занятий по 45 - 60 мин.			
43.5	социально-педагогическую поддержку и сопровождение	(по необходимости)			
43.6	беседу индивидуальную	1 раз в неделю (по мере необходимости)			
43.7	беседу групповую	1 раз в неделю (по мере необходимости)			
43.8	анимационные услуги (экскурсии, посещения)	1 раз (по мере необходимости)			

	театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия)				
Социально-трудоуслуги					
44	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях				
	Оказание услуги включает в себя информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг	предоставляется по обращению/не чаще одного раза в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
45	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам				
	Оказание услуги включает в себя создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным	предоставляется по обращению/не чаще 4 раз в месяц/45 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	профессиональн ым навыкам, восстановлению личностного и социального статуса			обоснованных жалоб	
46	Организация профессиональной ориентации детей (детей-инвалидов), находящихся на стационарном социальном обслуживании				
	Оказание услуги включает в себя консультации по выбору будущей профессии и профиля учебного заведения	предоставляется по обращению/не более 4 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
47	Консультирование детей, находящихся на социальном обслуживании, но вопросам жизненного устройства и выбора профессии				
	Оказание услуги включает в себя консультации по вопросам жизненного устройства и выбора будущей профессии	услуга предоставляется по обращению/но не чаще 4 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
48	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в				

	соответствии с их способностями				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год, и в соответствии индивидуальной программой реабилитации/45 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
48.1	информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год/45 мин.			
48.2	организацию социального сопровождения	в соответствии с индивидуальной программой			
Социально-правовые услуги					
49	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и с защитой своих интересов				
	Оказание услуги включает в себя консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания	предоставляется по мере необходимости/не чаще 2 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
50	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи				
	Оказание услуги включает в себя информирование	предоставляется по мере необходимости/не	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

	о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан	чаще 2 раз в год/45 мин.	социальном обслуживании	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
51	Оказание помощи в решении вопросов жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей				
	Оказание услуги включает в себя сбор и оформление документов для направления в орган опеки, поиск родственников детей-сирот и устройство их в соответствующие учреждения	предоставляется по мере необходимости/не более 4 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
52	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний				
	Оказание услуги включает в себя сбор документов, необходимых для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии	услуга предоставляется по мере необходимости/но не чаще 1 раза в год/1 час	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в

	соответствующих показаний			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
53	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг				
	Оказание услуги включает в себя:	не чаще 1 раза в год/305 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
53.1	оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальной услуги	не чаще 1 раза в год/60 мин.			
53.2	помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальной услуги путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	не чаще 1 раза в год/120 мин.			
53.3	получение денежных средств получателя социальной услуги и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	не чаще 1 раза в год в период оказания услуги/20 мин.			
54	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством				
	Оказание услуги включает в себя помощь в обращении,	услуга предоставляется по мере необходимости, но	в период действия договора о социальном	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;

	сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	не чаще 2 раз в год/240 мин.	обслуживании	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
55	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации				
	Оказание услуги включает в себя обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
56	Содействие в формировании у получателей социальных услуг навыков общения и здорового образа жизни				
	Оказание услуги включает в себя:		в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных
56.1	осуществление выездных мероприятий (экскурсий, посещений театров,	не менее 4 раз в год/в зависимости от продолжительности пути и времени проведения мероприятия			

	выставок, концертов и пр.)			результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
56.2	проведение праздничных мероприятий, конкурсов	не менее 8 раз в год/45 - 120 мин.			
56.3	организацию участия получателей социальных услуг в спортивно-массовых соревнованиях	не менее 4 раз в год/60 - 240 мин.			
57	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности				
	Оказание услуги включает в себя обучение получателя социальной услуги основам компьютерной грамотности в целях адаптации в информационно-культурной среде, развития интеллектуального, творческого, профессионального потенциала и формирования навыков и умений самостоятельно использовать персонального компьютера в качестве средства для решения практических задач	1 раз в год/10 занятий/45 - 60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой