

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

N п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, рубли
1	2	3	4	5	6	7
Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	67,00
	1.1 прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1 продуктов питания (за исключением алкогольной)	2 раза в неделю/3 мин.					

	продукции), горячих готовых блюд			получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, не должен превышать 4 килограммов	
1.1.2	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	1 раз в месяц/3 мин.				
1.1.3	книг, газет, журналов	не чаще 2 раз в месяц/3 мин.				
1.2	получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.				
1.3	закупку продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости,	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				

	средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках					
1.4	доставку продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.5	произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Помощь в приготовлении пищи					
	Оказание услуги включает в себя:	2 раза в неделю/35 - 45 мин.	в период действия договора о социальном	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом	34,00
2.1	подготовку продуктов питания (мытьё,	2 раза в неделю/15 мин.	м			

	чистку, нарезку)		обслужива нии	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2 блюд из продуктов получателя социальной услуги	
2.2	контроль со стороны социального работника	2 раза в неделю/20 - 30 мин.				
3	Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить					
	Оказание услуги включает в себя:	2 раза в неделю/75 - 115 мин.	в период действия договора о социально м обслужива нии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2 блюд из продуктов получателя социальной услуги	42,00
3.1	подготовку продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистку, нарезку)	2 раза в неделю/25 мин.				
3.2	непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальной услуги	2 раза в неделю/60 - 90 мин.				
4	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу					

	Оказание услуги предусматривает:	2 раза в неделю/31 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	75,50
4.1	приготовление посуды для кормления	2 раза в неделю/3 мин.				
4.2	подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню	2 раза в неделю/10 мин.				
4.3	кормление получателя социальной услуги	2 раза в неделю/15 мин.				
4.4	уборку использованных приборов и посуды	2 раза в неделю/3 мин.				
5	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в неделю/30 - 135 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	96,20
5.1	обтирание/обмывание получателя социальной услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги	1 раз в неделю/30 мин.				

5.2	стрижку ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.		получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги	
5.3	стрижку ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
5.4	смену нательного белья	1 комплект нательного белья - не более 2 раз в неделю/20 мин.				
5.5	смену постельного белья (1 комплект)	1 раз в месяц/10 мин.				
5.6	профилактику пролежней (перемену положения тела и растирание возможных мест образования пролежней без применения дополнительных средств)	не более 2 раз в неделю/20 мин.				
5.7	бритье усов и бороды	2 раза в неделю/15 мин.				
6	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций					
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, но не чаще 2 раз	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;	10,50

		в неделю/70 - 130 мин.	социально м обслужива нии	стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя социальной услуги	
6.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю/10 мин.				
6.2	сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания	по мере необходимости/ 60 - 120 мин. в зависимости от протяженности пути				
7	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми)					
	Оказание услуги включает в себя:	не более 2 раз в неделю/165 - 195 мин.	в период действия договора о социально м обслужива нии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; социальным работником уход	208,00
7.1	планирование с родителями, родственниками, законными представителями временного ухода (кратковременного присмотра), в том числе маршрута и времени прогулки с	не более 2 раз в неделю/10 мин.				

	ребенком, инвалидом			отсутствие обоснованных жалоб	(кратковременный присмотр) осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом	
7.2	проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет	не более 2 раз в неделю/10 мин.				
7.3	проведение санитарно-гигиенических услуг в соответствии с настоящими стандартами	по необходимости/ 20 - 40 мин.				
7.4	подготовку детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья)	не более 2 раз в неделю/10 мин.				
7.5	сбор ребенка, инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде)	не более 2 раз в неделю/20 мин.				
7.6	прогулку в соответствии с планом и требованиями техники безопасности, сопровождение ребенка, инвалида	не более 2 раз в неделю/70 мин.				

	домой					
7.7	раздевание ребенка, инвалида, одевание в домашнюю одежду	не более 2 раз в неделю/20 мин.				
7.8	обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями, родственниками, законными представителями	не более 2 раз в неделю/10 мин.				
7.9	установку на место детской коляски, технических средств реабилитации	не более 2 раз в неделю/5 мин.				
8	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника					
	Оказание услуги включает в себя:	не более 1 раза в месяц/170 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	4,20
8.1	информирование получателя социальной услуги о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1 раза в месяц/10 мин.				
8.2	приобретение за счет	не более 1 раза				

	средств получателя социальной услуги билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	в месяц/40 мин.		услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в случае необходимости сопровождения получателя услуги непосредственно на мероприятие получатель социальной услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя социальной услуги	
8.3	сопровождение получателя социальной услуги до учреждения культуры и обратно к месту проживания	не более 1 раза в месяц/120 мин.				
9	Уборка жилых помещений					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за исключением услуг, указанных в пунктах 9.2 - 9.4, 9.6. - 9.8 , или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; площадь оказания услуги, указанной в пункте 9.1 , при ее	80,00
9.1	мытьё пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий (1 кв. м)	1 раз в месяц/8 мин.				
9.2	удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника (1 кв. м)	1 раз в месяц/2 мин.				
9.3	чистку напольных покрытий пылесосом	1 раз в месяц/8 мин.				

	(1 кв. м)				предоставлении не может превышать 32 кв. м; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги; допустимая нагрузка при предоставлении услуги "Вынос бытового мусора" составляет 4 килограмма	
9.4	чистку напольных покрытий веником (1 кв. м)	2 раза в месяц/8 мин.				
9.5	мытьё посуды (не более 10 предметов)	2 раза в неделю/20 мин.				
9.6	мытьё окон (1 кв. м)	2 раза в год/30 мин.				
9.7	мытьё дверей (1 кв. м)	1 раз в год/25 мин.				
9.8	вынос бытового мусора	2 раза в неделю/5 мин.				
10	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка					
	Оказание услуги включает в себя:	не более 1 раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	7,50
10.1	сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1 раза в месяц/15 мин.				
10.2	получение денежных средств от получателя социальной услуги	не более 1 раза в месяц/10 мин.				
10.3	доставку вещей в организации, предоставляющие	не более 1 раза в месяц/30 мин.				

	услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно					
10.4	окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1 раза в месяц/10 мин.				
11	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в 2 недели/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальной услуги; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя услуги не должен превышать трех килограммов	34,00
11.1	ручную стирку нательного и постельного белья получателя социальной услуги с использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальной услуги стиральной машины)	1 раз в 2 недели/60 мин.				
11.2	развешивание нательного и постельного белья получателя социальной услуги	1 раз в 2 недели/5 мин.				
11.3	машинную стирку нательного и постельного белья	1 раз в 2 недели/20 мин.				

	получателя социальной услуги в стиральной машине получателя услуги, развешивание нательного и постельного белья получателя социальной услуги					
11.4	глажение нательного и постельного белья получателя социальной услуги	1 раз в 2 недели/60 мин.				
12	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; оказание услуги, указанной в пункте 12.1 , предоставляется на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;	108,00
12.1	покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива	1 - 2 раза в год/95 мин.				
12.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
12.1.2	авансирование услуги получателем социальной услуги	1 - 2 раза в год/5 мин.				
12.1.3	обращение с заявкой	1 - 2 раза в				

	на приобретение топлива в соответствующие организации	год/60 мин.			протяженность пути от места проживания получателя социальной услуги до источника воды не должна превышать 100 м
12.1.4	выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.			
12.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки	1 - 2 раза в год/5 мин.			
12.2	топку печи	2 раза в неделю/45 мин.			
12.2.1	подготовку печи к топке, включая переноску дров в дом	2 раза в неделю/15 мин.			
12.2.2	закладку дров, разжигание печи	2 раза в неделю/10 мин.			
12.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной	2 раза в неделю/20 мин.			

	безопасности					
12.3	обеспечение водой	2 раза в неделю/39 мин.				
12.3.1	подготовку чистой тары под воду (емкость не более семи литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды)	2 раза в неделю/3 мин.				
12.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	2 раза в неделю/15 мин.				
12.3.3	доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды	2 раза в неделю/20 мин.				
12.3.4	уборку инвентаря	2 раза в неделю/1 мин.				
13	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами					
	Оказание услуги	в зависимости от	в период	полнота предоставления	услуга предоставляется на	108,00

	включает в себя:	видов подуслуг	действия договора о социально м обслуживании	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; оказание услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений получателя социальной услуги	
13.1	заготовку овощей на зиму: засолку, консервирование	1 раз в год/140 мин.				
13.2	закладку овощей в подвальное помещение или погреб, переборку овощей	1 - 2 раз в год/30 мин.				
13.3	уборку двора от мусора (1 кв. м)	2 раза в год/60 мин.				
13.4	чистку снега с крыши (1 кв. м)	2 раза в год/60 мин.				
13.5	очистку дорожек от снега (1 кв. м)	не более 4 раз в месяц/15 мин.				
13.6	переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20 м и их укладку в поленницу (1 куб. м)	1 - 2 раза в год/90 мин.				
13.7	оказание услуг по обработке приусадебного участка:	в зависимости от видов подуслуг				
13.7.1	обработку земли вручную (10 кв. м)	1 раз в год/60 мин.				

13.7.2	прополку посадок (1 кв. м)	1 раз в неделю/7 мин.				
13.7.3	обработку огорода от вредителей (1 кв. м)	1 раз в год/4 мин.				
13.7.4	внесение удобрений (1 кв. м)	1 раз в год/4 мин.				
13.7.5	полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом (1 кв. м)	1 раз в неделю/3 мин.				
13.7.6	полив огорода вручную ведром (лейкой) (1 кв. м)	1 раз в неделю/5 мин.				
13.7.7	посадку овощной культуры (1 кв. м)	1 раз в год/15 мин.				
13.7.8	окучивание картофеля (10 кв. м)	1 раз в год/30 мин.				
13.7.9	уборку овощной культуры (1 кв. м)	1 раз в год/7 мин.				
14	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений					
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/100 мин.	в период действия договора о социально м обслужива	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	7,50
14.1	помощь в	по мере				

	планировании ремонта жилого помещения получателя социальной услуги	необходимости, но не чаще 1 раза в год/30 мин.	нии	(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
14.2	направление заявки в специализированную организацию	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/30 мин.				
14.3	помощь в выборе материалов	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/40 мин.				
15	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	7,50
15.1	помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя услуги	1 раз в месяц/15 мин.				
15.2	получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				

15.3	произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.		жалоб		
15.4	окончательный расчет с получателем услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.				
16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных					
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости/40 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3 подуслуг	5,50
16.1	написание писем под диктовку, в том числе электронных	по мере необходимости/15 мин.				
16.2	прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.				
16.3	отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц/20 мин.				
17	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от вида подуслуг	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов	12,00
17.1	содействие в	в случае смерти				

	организации ритуальных услуг:	получателя социальной услуги/125 мин.	социально м обслужива нии	стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
17.1.1	информирование родственников получателя социальной услуги о факте смерти получателя услуги (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальной услуги/5 мин.				
17.1.2	организацию медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги	в случае смерти получателя социальной услуги/30 мин.				
17.1.3	оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальной услуги/90 мин.				
17.2	организацию ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг	в случае смерти получателя социальной услуги/160 мин.				

	родственников или их отказе заняться погребением					
17.2.1	организацию медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги (если смерть наступила в момент посещения получателя услуги)	в случае смерти получателя социальной услуги/30 мин.				
17.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения	в случае смерти получателя социальной услуги/90 мин.				
17.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальной услуги/40 мин.				
Социально-медицинские услуги						
18	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)					
	Оказание услуги включает в себя:	1 - 2 раза в неделю/в зависимости от	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;	67,00

		видов подуслуг	социально м обслужива нии	стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги	
18.1	измерение температуры тела получателя социальной услуги	1 раз в неделю/10 мин.				
18.2	измерение артериального давления получателя социальной услуги	2 раза в неделю/5 мин.				
18.3	контроль за приемом лекарств получателем социальной услуги	2 раза в неделю/5 мин.				
18.4	закапывание капель получателю социальной услуги	2 раза в неделю/8 мин.				
19	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг/20 - 40 мин.	в период действия договора о социально м обслужива нии	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга предусматривает	37,00
19.1	обучение получателя социальной услуги навыкам выполнения посильных физических упражнений	не более 2 раз в год/20 мин.				
19.2	помощь получателю социальной услуги в	2 раза в неделю/20 мин.				

	выполнении физических упражнений			отсутствие обоснованных жалоб	консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальной услуги и укрепления его здоровья	
20	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождении в медицинские организации					
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости/ 130 - 190 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя услуги	7,50
20.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.				
20.2	получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги	по мере необходимости/ 60 мин.				
20.3	сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания	по мере необходимости/ 60 - 120 мин. в зависимости от протяженности пути				

21	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями					
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/130 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	51,00
21.1	прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/5 мин.				
21.2	получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/60 мин.				
21.3	получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/2 мин.				

	<p>в случае, если получатель социальной услуги не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения</p>					
21.4	<p>получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий</p>	<p>по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/40 мин.</p>				
21.5	<p>доставку на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий</p>	<p>по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/20 мин.</p>				

22	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз, далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/3 60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги	5,50
22.1	сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных	1 раз, далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/2 40 мин.				
22.2	сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной	1 раз, далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/1				

	экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту проживания	20 мин.				
23	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги	6,50
23.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	1 раз в год/10 мин.				
23.2	содействие в прохождении врачебной комиссии	1 раз в год/120 мин.				
23.3	получение санаторно-курортной карты	1 раз в год/40 мин.				
23.4	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	1 раз в год/60 мин.				
24	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами					

	реабилитации и ухода					
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги	10,50
24.1	содействие в получении зубопротезной помощи	1 раз в год/130 мин.				
24.1.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	1 раз в год/10 мин.				
24.1.2	сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту проживания	1 раз в год/120 мин.				
24.2	содействие в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/ 250 - 340 мин.				

24.2.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.				
24.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/90 мин.				
24.2.3	сопровождение получателя социальной услуги на примерку протезов и ортопедических изделий, для получения протезов и ортопедических изделий и обратно к месту жительства	по мере необходимости/ 60 - 240 мин.				
25	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи					
	Оказание услуги включает в себя определение причин,	по мере необходимости/ 20 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов	3,50

	вызвавших экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию первой помощи, вызов бригады скорой помощи		социально м обслужива нии	стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
26	Вызов врача на дом					
	Оказание услуги включает в себя вызов врача на дом по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	1,10
Социально-педагогические услуги						
27	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей					

	навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности					
	Оказание услуги включает в себя информирование родителей или законных представителей детей-инвалидов о возможности обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	2,10
28	Содействие в организации обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов					
	Оказание услуги включает в себя информирование об организациях, оказывающих услуги	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом	5,00

	по обучению детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов (включая сбор информации о таких организациях)		обслуживании	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
29	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год/270 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;	7,50
29.1	изучение программы обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 раз в год /180 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	
29.2	реализацию программы обучения с демонстрацией практических навыков общего ухода за тяжелобольными	1 раз в год/90 мин.		отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
30	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)					

	Оказание услуги включает в себя информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	2,10
Социально-психологические услуги						
31	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг					
	Оказание услуги включает в себя проведение бесед, оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о	по мере необходимости/ 10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	1,10

	необходимости оказания помощи получателю услуги			отсутствие обоснованных жалоб		
32	Социально-психологический патронаж					2,10
33	Экстренная психологическая помощь по телефону					
	Оказание услуги включает в себя информирование получателя социальной услуги о возможности получения экстренной психологической помощи по телефону	по мере необходимости/ 10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	1,10
Социально-трудовые услуги						
34	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях					
	Оказание услуги включает в себя информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных	предоставляется по обращению/не чаще одного раза в год/90 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в	4,20

	организациях, разъяснение порядка получения таких услуг			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
35	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год в соответствии индивидуальной программой реабилитации/4 5 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	4,20
35.1	информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год/45 мин.				
35.2	организацию социального сопровождения	в соответствии с индивидуальной программой				
36	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому					
	Оказание услуги	в соответствии с	в период	полнота предоставления	услуга предоставляется	2,10

	включает в себя организацию социального сопровождения получателей социальных услуг	индивидуальной программой реабилитации/30 мин.	действия договора о социальном обслуживании	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
Социально-правовые услуги						
37	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и с защитой своих интересов					
	Оказание услуги включает в себя консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания	не чаще 2 раз в год/15 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	2,10

38	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи					
Оказание услуги включает в себя информирование о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	2,10	
39	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний					
Оказание услуги включает в себя сбор документов, необходимых для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	1 раз/180 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуги по содействию в	4,20	

				отсутствие обоснованных жалоб	получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	
40	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг					
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год/305 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя услуги, расходы по оплате транспортных, административных и иных расходов несет получатель социальной услуги	10,00
40.1	оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальной услуги	1 раз в год/60 мин.				
40.2	помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальной услуги путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	1 раз в год/120 мин.				
40.3	получение денежных средств получателя социальной услуги и производство окончательного расчета по квитанциям	1 раз в год в период оказания услуги/20 мин.				

	(чекам)					
41	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством					
	Оказание услуги включает в себя помощь в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год/240 мин.	в период действия договора о социально м обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя услуги, расходы по оплате транспортных, административных и иных расходов несет получатель социальной услуги	11,00
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
42	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации					
	Оказание услуги включает в себя обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социально м	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	4,00

	средствами ухода и техническими средствами реабилитации		обслуживании	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	
43	Оказание помощи в обучение навыкам компьютерной грамотности					
	Оказание услуги включает в себя информирование получателя социальной услуги об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой	2,10